

# REGULAMIN korzystania z Nowodworskiej Komunikacji Autobusowej Zarządzenie 81/2025 Burmistrza Miasta Nowy Dwór Mazowiecki z dnia 28.04.2025 r.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług przewozowych świadczonych w ramach Nowodworskiej Komunikacji Autobusowej (dalej: "NKA").
2. Organizatorem przewozów jest Miasto Nowy Dwór Mazowiecki – działający poprzez wyznaczonego operatora lub operatorów.
3. Przewozy realizowane są na podstawie rozkładów jazdy publikowanych na przystankach, stronie internetowej Organizatora oraz w innych kanałach informacji pasażerskiej.
4. Przejazdy pojazdami NKA są bezpłatne.
5. Moment rozpoczęcia przewozu następuje z chwilą wejścia pasażera do autobusu.

## § 2. Obowiązki pasażerów

1. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu i stosowania się do poleceń kierowcy oraz upoważnionych służb Organizatora.
2. W pojeździe zabrania się:
  - 1) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
  - 2) spożywania napojów i posiłków,
  - 3) spożywania alkoholu lub/i używania środków odurzających,
  - 4) słuchania muzyki lub prowadzenia rozmów w sposób zakłócający komfort innych pasażerów,
  - 5) zanieczyszczania lub uszkodzania pojazdu,

- 6) zachowań stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa ruchu drogowego lub porządku publicznego,
  - 7) żebrania, kwestowania, naklejania ogłoszeń i plakatów, rozdawania ulotek i reklam wewnątrz pojazdu i na przystankach bez zgody organizatora komunikacji miejskiej.
  - 8) przebywania w pojeździe na rolkach, wrotkach, hulajnogach itp. urządzeniach;
  - 9) wsiadania i wysiadania z pojazdu przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu, w trakcie ruchu pojazdu oraz po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi;
3. Pasażer, który w czasie przejazdu został w jakikolwiek sposób poszkodowany w pojeździe (uszczerbek na zdrowiu, uszkodzenie, zabrudzenie odzieży itp.) zobowiązany jest przed opuszczeniem pojazdu poinformować o tym zdarzeniu osobę prowadzącą pojazd.
  4. Pasażer zobowiązany jest do stosowania się do komunikatów i znaków informacyjnych znajdujących się wewnątrz i na zewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem.
  5. Kierowca ma prawo wyprosić z pojazdu osobę, która nie przestrzega Regulaminu lub swoim zachowaniem zakłóca bezpieczeństwo albo porządek w pojeździe.
  6. Stanie w autobusie jest dozwolone wyłącznie, gdy wszystkie miejsca siedzące są już zajęte.
  7. Pasażer zajmujący miejsce stojące w autobusie powinien dla bezpieczeństwa trzymać się uchwytów i poręczy.

### § 3. Przewóz rowerów, urządzeń transportu osobistego (UTO) i bagażu

1. Pasażer może przewozić rowery, hulajnogi elektryczne oraz urządzenia transportu osobistego (UTO) po uzyskaniu zgody kierowcy.

2. W przypadku dużego obciążenia pojazdu pierwszeństwo w przewozie mają osoby niepełnosprawne oraz osoby o ograniczonej mobilności.
3. Przewóz rowerów, hulajnóg i UTO odbywa się wyłącznie w wyznaczonym miejscu w pojeździe, wskazanym przez kierowcę (np. w przestrzeni przeznaczonych dla wózków dziecięcych lub osób niepełnosprawnych, o ile miejsce to jest wolne).
4. Pasażer przewożący rower, hulajnogę lub UTO zobowiązany jest do bezpiecznego trzymania lub właściwego umocowania przewożonego pojazdu lub urządzenia w sposób uniemożliwiający jego przemieszczanie się podczas jazdy.
5. W przypadku, gdy miejsce przeznaczone dla wózków dziecięcych lub osób niepełnosprawnych jest zajęte przez rower, hulajnogę lub UTO, a do pojazdu wsiada pasażer wymagający użycia tego miejsca (np. osoba na wózku inwalidzkim, osoba z wózkiem dziecięcym), pasażer przewożący rower, hulajnogę lub UTO ma obowiązek niezwłocznie zwolnić miejsce, nawet jeśli wiązać się to będzie z koniecznością opuszczenia pojazdu.
8. Organizator oraz operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego umocowania przewożonych pojazdów lub urządzeń.

#### § 4. Przewóz zwierząt

1. Pasażer ma prawo przewozić w pojeździe małe zwierzęta domowe (takie jak psy, koty, gryzonie), pod warunkiem, że są one przewożone w odpowiednich transporterach lub torbach zabezpieczających, które uniemożliwiają ich swobodne poruszanie się po pojeździe.
2. Psy mogą być przewożone bez transportera, pod warunkiem, że są trzymane na krótkiej smyczy i mają założony kaganiec ochronny.

3. Pasażer przewożący zwierzę jest odpowiedzialny za jego nadzór oraz za zapewnienie, aby zwierzę nie zakłócało spokoju ani nie stanowiło zagrożenia dla innych pasażerów.
4. Zwierzęta nie mogą zajmować miejsc siedzących przeznaczonych dla pasażerów, dopuszcza się jednak przewóz zwierząt na kolanach pasażera.
5. Kierowca może odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie, budzi strach wśród pasażerów lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu przejazdu.

Przewóz zwierząt gospodarskich, drapieżnych lub jadowitych oraz nieodpowiednio zabezpieczonych jest zabroniony.

## § 5. Postępowanie na przystankach

1. Na przystankach stałych autobus zatrzymuje się zawsze.
2. Na przystankach "na żądanie" autobus zatrzymuje się wyłącznie po sygnalizacji zamiaru wsiadania lub wysiadania:
  - 1) Wsiadanie: pasażer powinien ustawić się w widocznym miejscu i wyraźnie dać znak ręką kierowcy.
  - 2) Wysiadanie: pasażer powinien odpowiednio wcześniej nacisnąć przycisk sygnalizacyjny "stop" znajdujący się w pojeździe, lub słownie poinformować kierowcę o zamiarze skorzystania z przystanku na żądanie
3. Przystanki na żądanie, w rozkładzie jazdy, oznaczone są jako (NŻ).

## § 6. Obowiązki kierowcy wobec pasażerów

1. Kierowca obowiązany jest udzielić osobie niepełnosprawnej pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu oraz przewozie.
2. Kierowca zobowiązany jest, na prośbę pasażera, udzielić informacji dotyczącej aktualnych kursów, rozkładów jazdy i przesiadek.

3. Kierowca, w uzasadnionych przypadkach, może odmówić przewozu lub nakazać opuszczenie pojazdu osobom niestosującym się do Regulaminu.

## § 7. Reklamacje i skargi

1. Pasażerowie mają prawo zgłaszać reklamacje i skargi dotyczące świadczonych usług przewozowych.
2. Skargi i reklamacje należy składać pisemnie na adres Organizatora (Urząd Miejski w Nowym Dworze Mazowieckim, ul. Zakroczymska 30, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki) lub za pomocą elektronicznych kanałów kontaktu wskazanych na stronie internetowej [komunikacja.nowydwormaz.pl](mailto:komunikacja.nowydwormaz.pl)
3. Skargi i reklamacje przesyłane drogą pocztową lub elektroniczną muszą zawierać dane osobowe wnoszącego, co najmniej imię, nazwisko i adres zamieszkania lub email.
4. Skargi i reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 3 pozostawia się bez rozpoznania.
5. Skargi i reklamacje powinny być rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia wpływu do Organizatora.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w pojazdach NKA oraz na stronie internetowej Organizatora.
2. Korzystanie z usług NKA oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu wymaga formy właściwej dla jego wprowadzenia.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego oraz ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.